

# Jaarverslag 2016

Ontwikkelen en Samenwerken

---



**Datum:** maart 2017  
**Status:** vastgesteld

**KvK:** 41172496  
**RSIN:** 002923567

## Inhoud

Ontwikkelen en samenwerken.....	3
Individuele cliëntondersteuning .....	4
Ouderenadvies vanuit het Sociaal Team .....	4
Mantelzorgondersteuning .....	4
Dagverzorging .....	5
Huis van Alles .....	6
Sociaal makelen.....	7
Sociaal buurt platform .....	7
Taalcoach en buddyproject.....	8
Diensten en producten .....	9
Activiteitencoördinatie .....	9
Personenalarmering .....	9
Maaltijdvoorziening .....	9
Facilitering .....	9
Vrijwilligerswerk.....	10
SAM vrijwilligerscentrale Erkend Talent .....	10
Graag gedaan – Hulp bij administratie - maatjes.....	10
Vrijwilligerscoördinatie SAM .....	11
Organisatie: .....	12
Statuten .....	12
Doelstelling.....	12
Bestuur .....	12
Directie .....	12
Ontbinding.....	12
Bestuur en directie .....	13
Personeel .....	13
Financieel verslag .....	14
Balans.....	14
Staat van Baten en Lasten .....	14

## Ontwikkelen en samenwerken

Bodegraven, maart 2017

Het jaar 2016 heeft in alle opzichten gestaan in het teken van ontwikkelen en samenwerken. We zijn voort gegaan op de belangrijkste vernieuwing waar al het werk en inspanning samen komt, het Huis van Alles.

Met trots zien we wekelijks nieuwe bewoners betrokken raken en nieuwe activiteiten ontstaan. Ook als een locatie nog niet beschikbaar is, zoals wegens renovatie werkzaamheden, lukt het zonder uitzondering om in alle dorpen samen te werken in/aan het Huis van Alles.

Bij nieuwe dingen ontwikkelen hoort dat er ook dingen mislukken. Leeft samen hebben we in goed overleg om die reden gestopt. Inmiddels is een alternatief gevonden en blijft het plan overeind om een digitaal ontmoetingsplein in de dorpen te organiseren. We zijn begonnen aan de uitrol van BUURbook.

Ook personele en bestuurlijke wisselingen horen bij ontwikkelen. In sommige opzichten heeft dat geleid tot wat discontinuïteit, maar niet onoverkomelijk, de draad is inmiddels weer helemaal opgepakt. Met gepaste trots kunnen we melden dat ondanks ervaren werkdruk en veel veranderingen, het ziekteverzuim onder personeel in dienst van SAM - in navolging van 2015 - vrijwel nihil is geweest in 2016 met 0,03% ( 2015 0,11%) en dat de productie grotendeels in de pas loopt conform gemaakte subsidie afspraken. Ook bij de SAM partners zijn wisselingen geweest in de formatie. De innovatie ateliers, netwerkbijeenkomsten en het Huis van Alles helpen om elkaar te vinden.

Naast door de gemeente gesubsidieerde activiteiten is door SAM in 2016 in samenwerking met Zorgpartners in Rijngaarde dagverzorging aangeboden. Met behulp van vrijwilligers wordt door SAM de exploitatie van het dienstencentrum uitgevoerd. Tevens worden maaltijdvoorzieningen en de verhuur van personenalarmering aangeboden.

De meldcode huiselijk geweld is in 2016 getraind bij SAM en SSCB de ZON met alle medewerkers. SAM heeft een aandacht functionaris die tevens deel uit maakt van het Sociaal team om huiselijk geweld tegen te gaan. Er zijn in 2016 geen signaleringen gedaan die aanleiding gaven tot melding bij het AMK of SHG (buiten het Sociaal team). In 2017 zullen ook een deel van de vrijwilligers getraind worden op de meldcode.

We kijken al met al terug op een mooi en bewogen jaar en hopen dat u hier iets van terug zult lezen in het voorliggende jaarverslag. Ik wens u namens alle medewerkers / organisaties leesplezier.

Mirjam van Veen  
Directeur SAM



Reeuwijk Brug

# Individuele cliëntondersteuning

## Ouderenadvies vanuit het Sociaal Team

Iedere oudere (en hun mantelzorgers) kan zich melden bij het Sociaal Team met een (hulp)vraag. De SAM medewerker met aandachtsgebied ouderen is als generalist volledig geïntegreerd binnen het Sociaal Team. Deze fungeert als eerste aanspreekpunt, de uitvoering is binnen Sociaal Team gedeeld. Er zijn per 2016 geen aparte spreekuren meer gehouden. Er is geen leemte ontstaan bij het vervallen van het informatieloket.

Voor vragen weten ouderen nog steeds de weg naar SAM te vinden.

In het dienstencentrum worden aan de balie de algemene vragen afgevangen en zijn geen opmerkelijke bijzonderheden waargenomen. Ouderen worden goed bediend met de huidige werkwijze, zij melden zich - of worden aangemeld - ook bij de onafhankelijk wijkverpleegkundige binnen de schil van Sociaal Team of Kwadraad MWD.

Door ontwikkelingen in het sociaal team en in het Huis van Alles, zijn andere werkwijzen ontstaan. Er zijn verschillende plekken waar ouderen een entree maken en waar zij ondersteuning krijgen. Met de komst van de Huizen van Alles, die nu nog in een opbouwfase verkeren, zien we plekken ontstaan waar inwoners laagdrempelig terecht kunnen voor allerlei zaken op het gebied van welzijn en informatie- en adviesvragen.

Eind 2016 is de telefooncirkel gerealiseerd en zijn inwoners via diverse kanalen op de hoogte gebracht om aan te kunnen melden. Een telefooncirkel bestaat uit een aantal mensen die elkaar opbellen om te horen of alles in orde is. Iedere dag. De coördinator start iedere ochtend de keten en sluit deze ook weer af. Voor alleenwonenden met weinig sociale contacten biedt deze keten extra toezicht. Januari 2017 is telefooncirkel gereed om actief in werking te worden gesteld.

## Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers zorgen langdurig, intensief en onbetaald voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorgers zijn geen beroepsmatige zorgverleners, maar geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degene voor wie ze zorgen.

De individuele cliëntondersteuning voor mantelzorgers wordt binnen het Sociaal Team vorm gegeven en mede uitgevoerd door de onafhankelijk wijkverpleegkundige en Kwadraad.

In 2016 is er extra aandacht geweest voor jonge mantelzorgers en is het netwerk voor jonge mantelzorgers (4 – 21 jaar) gestart. Er zijn 2 bijeenkomsten geweest.

In samenwerking met Palet Welzijn is een training ontwikkeld voor respijt- en zorg vrijwilligers. Deze training zal in 2017 worden gegeven.

De verspreiding van het Mantelzorg centraal blad is geoptimaliseerd en direct naar de geregistreerde mantelzorgers gestuurd. De overige bladen voor de verspreiding bij de huizen van alles en andere informatieplekken worden afgegeven op de Rijngaarde in Bodegraven.

SAM voert controle uit op registratie betreffende huishoudelijke ondersteuning, die mantelzorger kan inzetten ter ondersteuning van de situatie. SAM Partners worden hierop geattendeerd in het belang van de klant, zodat zij niet uitgesloten raken van extra dienstverlening.

## Dagverzorging

In samenwerking met Zorgpartners wordt in locatie Rijngaarde dagverzorging aangeboden.

De dagverzorging is een WMO en/of particulier gefinancierde voorziening voor ouderen die kampen met ouderdomsproblematiek. Voorkomende situaties die aanleiding zijn voor aanmelding betreft o.a. eenzaamheid, (vroeg of gevorderde) dementie, noodzaak ontlasting mantelzorgers, gebrek aan structuur en/of algeheel zorgelijk zelfredzaamheid beeld.

De dagverzorging biedt een gestructureerde dag invulling passend bij de doelgroep ouderen met [veelal] psychogeriatrische problematiek. Binnen de dagverzorging wordt ondersteuning zowel op individuele basis als groepsgericht aangeboden. Het activiteitenaanbod is enerzijds gericht op het bieden van [dagelijkse] structuur en herkenning en anderzijds op prikkelen en activeren van mentale en fysieke mogelijkheden op cliëntniveau waarmee het proces van achteruitgang / verlies van vaardigheden wordt vertraagd.

Door deelname aan de dagverzorging worden mantelzorgers ontlast en is het mogelijk om langer thuis te blijven wonen.

Het beoogd resultaat is uit kosten / baten overweging vastgesteld op 16 tot 18 cliënten per dag. Dit aantal is niet behaald. Het gemiddelde aantal cliënten was ongeveer 12 per dag gedurende het jaar 2016.

Wij hebben dit jaar 17 nieuwe cliënten mogen verwelkomen en er zijn 11 mensen opgenomen in een verpleeghuis.

De activiteitencoördinator heeft in 2016 een training zittend dansen gedaan en gaat deze activiteit in 2017 op regelmatige basis aanbieden. Deze activiteit vindt plaats in de open ruimte van Rijngaarde zodat ook andere ouderen worden gestimuleerd om mee te doen.

## Huis van Alles

### **Het Huis van Alles is een bruisende centrale plek in het dorp waar individuen en groepen goed gebruik van maken om elkaar te ontmoeten, actief deel te nemen en elkaar te steunen.**

In verschillende huizen starten activiteiten die zich focussen op de inwoners van dat dorp welke in een sociaal isolement leven. Bezoekers met diverse maatschappelijke achtergronden ontmoeten elkaar door laagdrempelige activiteiten als samen eten, wandelgroepen, brei/haak-café en inlopen.

Door het aanbieden van de inburgeringscursus worden nieuwkomers in Nederland meegenomen in de Huizen. In 2016 zien we hen langzaam maar zeker aansluiten bij activiteiten die georganiseerd worden. Verbinding wordt gelegd.

Ook bestaande activiteiten en vrijwilligersorganisaties weten de weg naar het Huis van Alles te vinden, soms om activiteiten dichterbij huis te laten plaatsvinden (Soos Reeuwijk dorp), soms om uit te breiden (biljart), soms omdat ze natuurlijk opgaan in het Huis van Alles (Soos Nieuwerbrug).

### **Iedereen is welkom, voelt zich gesteund en een deel van de samenleving**

Gastheren/vrouwen ontvangen bezoekers met een warm woord van welkom en een kop koffie en thee. Door een divers aanbod aan activiteiten – ontwikkelt door bewoners – worden steeds meer verschillende doelgroepen als deelnemer of vrijwilliger betrokken bij het Huis van Alles.

In 2016 heeft het Huis van Alles diverse doelgroepen bereikt.

- Kwetsbare burgers; vaak op initiatief van Ferm Werk, Sociaal Team en partners uit het sociaal domein doorverwezen om als deelnemer of vrijwilliger te participeren in het Huis van Alles. Soms aansluitend bij een bestaande activiteit, soms ziet een nieuwe activiteit het daglicht. Activiteiten als De Tafel bieden kwetsbare burgers een veilige ontmoetingsplek. Zij hebben zelf gekozen voor een nieuwe naam 'de koffieleutjes' vanuit de wens minder stigmatiserend bekeken te worden.
- Draagkrachtige burgers; nemen zitting in een programmaraad of verbinden zich aan een activiteit in het Huis van Alles. Draagkrachtige burgers melden zich zelf aan of raken betrokken door de inzet voor andere vrijwilligersorganisaties. Draagkrachtige burgers bieden houvast aan kwetsbare burgers en scheppen randvoorwaarden voor kwetsbare burgers om veilig te participeren in een Huis van Alles.
- Verenigingen; Het Huis van Alles biedt een locatie voor bijeenkomsten en (nieuwe) activiteiten die door verenigingen en (vrijwilligers-)organisaties georganiseerd worden. Voorbeelden zijn activiteiten van het Repair café, CJG, Platform Z, kerken en vluchtelingenwerk.
- Samenwerkingspartners als Ferm Werk en het Sociaal Team verwijzen cliënten door naar het Huis van Alles voor participatie. Het Huis van Alles biedt hier door activiteiten en vrijwilligerswerk een informele vorm van dagbesteding (dagbesteding light). Cliënten worden doorverwezen met de intentie het sociaal netwerk uit te breiden/te versterken, te werken aan sociale competenties.
- Bij iedere opening van een Huis wordt het spelatelier geïntroduceerd. Er zijn inmiddels spelen in omloop. De Dagverzorging in Rijngaarde voert de regie op wisselen en de controle van het materiaal. Het spelatelier is als activiteit opgepakt binnen de mantelzorg contactbijeenkomsten. De uitleen voor thuis activiteiten moet nog worden vorm gegeven.
- Samen eten is een belangrijk aspect van het Huis van Alles en vindt in ieder dorp plaats. Koken alleen waar het kan, soms volstaat een broodmaaltijd. Samen eten is nog aan het ontwikkelen en kan nog nergens iedere dag.

Gemiddeld zijn er per Huis 25 nieuwe bewoners actief geworden, verbonden aan de programmaraad, bepaalde activiteiten of als gastvrouw/heer.



## Sociaal makelen

De Sociaal Makelaar werkt vanuit de "presentie methode". Door present te zijn bij tal van bijeenkomsten, activiteiten, belangrijke gebeurtenissen is de sociaal makelaar een bekend gezicht bij professionals, vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties en inwoners.

De sociaal makelaars bereiken kwetsbare vrijwilligers door de aansluiting in, om en buiten de Huizen van Alles te faciliteren wanneer het gaat om vrijwilligerswerk of deelname al dan niet in het kader van de participatiewet.

De Sociaal Makelaar stelt zich afhankelijk van de situatie op als aanjager, als verbinder of in een ondersteunende rol.

**Alle Burgers van Bodegraven-Reeuwijk:** De Sociaal Makelaar werkt zoveel als mogelijk op een centrale plek in de wijk. Vaak is dat een Huis van Alles maar de Sociaal Makelaar is ook present bij belangrijke momenten en activiteiten. Hier ontmoet de Sociaal Makelaar een dwarsdoorsnede uit de samenleving. Met een positieve insteek en een enthousiasmerend verhaal stimuleert de Sociaal Makelaar de burger mee te doen in de samenleving. Afhankelijk van de draagkracht van de burger uit zich dat in deelname aan activiteiten of het ondersteunen van minder draagkrachtige inwoners. De Sociaal Makelaar beweegt het dorp.

**Kwetsbare vrijwilligers:** Kwetsbare vrijwilligers komen vaak in contact met de Sociaal Makelaar door de participatiewet of omdat zij deelnemen aan een activiteit die invulling geeft aan een behoefte aan dagbesteding. Deze vrijwilligers zijn vaak naast vrijwilliger tegelijkertijd ook deelnemer. Hier treedt de Sociaal Makelaar verbindend en als aanjager op. Ondersteunend treedt de sociaal makelaar slechts voor korte termijn op, door deze doelgroep te verbinden aan een organisatie of draagkrachtige burger kan de sociaal makelaar zich op termijn terugtrekken.

**Stagiaires:** De Sociaal Makelaar kent de (sociale)kaart van de gemeente tot in de puntjes. SAM wil een leerwerkgemeenschap zijn. Zo worden tieners en jongeren op zoek naar een stageplaats gekoppeld aan (vrijwilligers)organisaties en initiatieven in de dorpen. Geplaatst worden maatschappelijke stagiaires en stagiaires op MBO en HBO niveau.

De Sociaal Makelaar verbindt zich voor een beperkte periode aan een vrijwilliger, organisatie of activiteit alvorens deze geleid los te laten. Hoe lang deze periode duurt is verschillend per situatie. De randvoorwaarden om los te laten zijn niet altijd aanwezig, vanwege de veranderingen in het sociaal domein die nog niet altijd zijn afgerond en passend zijn. Hierdoor blijft de Sociaal Makelaar soms langer dan wenselijk verbonden.

Door present te zijn in de dorpen hebben de Sociaal Makelaars de functie in korte tijd op de kaart gezet bij zowel partners uit het sociaal domein, vrijwilligersorganisaties als betrokken inwoners. De Sociaal Makelaar is inmiddels dan ook niet meer weg te denken uit het sociaal domein in de gemeente en schuift aan bij alle overleggen die raakvlak hebben met hun taken/werkveld. De Sociaal Makelaar maakt de vertaalslag tussen gemeente en burger, gemeente en vrijwilliger, organisatie en vrijwilliger, organisatie en burger en vrijwilliger en burger.

Wanneer nodig schept de Sociaal Makelaar zelf de juiste omstandigheden om los te laten maar langs de zijlijn betrokken te blijven. Verder in de ontwikkeling van het nieuwe sociaal domein en de Huizen van Alles kan de Sociaal Makelaar steeds vaker zijn taken ophangen aan de opgebouwde structuur.

## Sociaal buurt platform

Leeft Samen is niet goed ontwikkeld en heeft als zodanig zijn werk niet kunnen doen. We zijn in goed overleg gestopt met de samenwerking en op zoek gegaan naar een vervangende applicatie. Voor Leeft Samen zijn geen directe kosten gemaakt.

Vervanger is gevonden met [www.buurbook.nl](http://www.buurbook.nl)

## Taalcoach en buddyproject

Er zijn totaal 35 taalcoaches actief als vrijwilliger bij SAM, de doelgroep betreft zowel inburgeraars als burgers die door een taalachterstand onvoldoende zelfredzaam zijn.

Dit project is gerealiseerd met projectsubsidie van de gemeente en het Oranjefonds en heeft een looptijd tot en met 31 december 2017

Er wordt nauw samengewerkt met stichting Lezen en schrijven, vluchtelingenwerk het sociaal team, FermWerk, Vota, bureau Bousa en de bibliotheek de Groene Venen.

De taalhulpvragers zijn zeer gemotiveerd en willen zo veel en zo vaak mogelijk ondersteuning bij de taalontwikkeling. De meerwaarde van een taalcoach is groot. Het extra kunnen oefenen van alledaagse praktische gesprekken, lees- en schrijfvaardigheden wordt erg gewaardeerd door de doelgroep.

De aanmeldingen van taalhulpvragers die niet inburgering plichtig zijn, komt steeds vaker voor. Ook de voor de doelgroep die de inburgering onlangs heeft afgerond en het taalniveau hoger wil tillen naar het niveau in land van herkomst meldt zich ook steeds vaker aan voor ondersteuning.

Opvallend is de toename van aanmeldingen voor een taalcoach voor Marokkaanse vrouwen. Het gaat om een groep vrouwen die eerder een taalles van het IDcollege bij de Pax Christisch school hebben gevolgd vanuit de WEB-gelden maar waarbij deze meerdere keren zijn gestaakt en zij de lessen niet hebben kunnen afronden. Deze voorziening wordt erg gemist.

Er heeft een eerste basistraining voor taalvrijwilligers plaatsgevonden, 12 taalcoaches hebben de training voldoende afgerond en een certificaat ontvangen. De training zal meerdere keren per jaar plaatsvinden zodat alle taalcoaches de mogelijkheid krijgen zich te scholen in de methodieken. De basistraining is van een goed niveau.



## Diensten en producten

### Activiteitencoördinatie

SAM faciliteert activiteiten en ondersteunt aanbieders van activiteiten. Het zelf organiseren, coördineren en of begeleiden van activiteiten is niet meer de primaire taak van SAM. Aantallen activiteiten en aantallen deelnemers zijn voor SAM niet bepalend, belangrijker is dat activiteiten ontstaan vanuit de wens en het organiserend vermogen van de doelgroep, waar nodig ondersteund door vrijwilligers en door SAM.

### Personenalarmering

Om ouderen langer zelfstandig thuis te kunnen laten wonen kan personenalarmering noodzakelijk zijn. Hiermee kunnen mensen alarm geven in geval van nood.

Het aantal aansluitingen in Bodegraven en omgeving is gelijk gebleven en stond aan het einde van dit jaar op 131 alarmapparaten. De kosten van deze dienst worden door de bijdrage van de deelnemers gedekt.

De looptijd van deze voorziening is in ieder geval tot medio 2018 vanwege een lopend leasecontract voor de apparatuur. Over de eventuele voortzetting van deze dienst zal in 2017 worden besloten.

### Maaltijdvoorziening

Ouderen of mensen met een beperking die niet in staat zijn om zelf dagelijks een warme maaltijd te bereiden kunnen een beroep doen op maaltijdverzorging van SAM.

Op alle dagen van de week worden er maaltijden, warm of koud bij de mensen aan huis bezorgd door een vrijwilliger. Voor mensen die liever gezamenlijk de maaltijd gebruiken wordt er van maandag tot en met vrijdag in het Dienstencentrum in samenwerking met stichting Kom-mee-eten in Rijngaarde een Open Tafel georganiseerd met de inzet van vrijwilligers.

In totaal zijn er in 2015 24.726 maaltijden verstrekt (2014: 28.778). Stichting Kerverland heeft de organisatie van maaltijdvoorziening in 2015 in eigen beheer overgenomen. In 2014 werden door Kerverland in samenwerking met SWOB nog 1.459 maaltijden verstrekt.

De kosten van deze dienst worden door de bijdrage van de deelnemers gedekt

### Facilitering

SAM faciliteert een groot aantal organisaties van ouderen of verenigingen om in het Dienstencentrum Rijngaarde of het Hofhuis (vaste) activiteiten te organiseren.

De vrijwilligerscoördinator is beschikbaar voor ondersteuning van vrijwilligersinitiatieven en voor projecten/activiteiten.

SAM vervult huismeesterstaken voor woningcorporatie Mozaïek Wonen voor het wooncomplex Rijngaarde. Hiervoor ontvangt SAM een vergoeding van Mozaïek Wonen.

# Vrijwilligerswerk

## SAM vrijwilligerscentrale Erkend Talent

Vanuit de vrijwilligerscentrale worden vrijwilligers geworven en wordt vraag en aanbod binnen de gemeente Bodegraven-Reeuwijk bij elkaar gebracht. Daarnaast draagt de vrijwilligerscentrale zorg voor training en ondersteuning van de vrijwilligers in Bodegraven-Reeuwijk

De vacaturebank van Erkend Talent wordt frequent gebruikt, wekelijks verschijnen er nieuwe vacatures op de website.

In oktober 2016 heeft de tweede editie van de vrijwilligersmarkt plaatsgevonden.

In steeds meerdere mate bereikt de sociaal makelaar (potentiële) vrijwilligers en faciliteert vrijwilligerswerk in de Huizen van Alles of verwijst actief door naar andere vrijwilligersorganisaties. Kwetsbare vrijwilligers komen vaker in beeld door de participatiewet of omdat zij deelnemen aan een activiteit die invulling geeft aan een behoefte aan dagbesteding

Ferm werk en de vrijwilligerscentrale werken samen en hebben overleg over individuele aanvragen door de consultants van Ferm werk.

Ferm werk heeft cliënten die niet of nauwelijks bemiddelbaar zijn tot betaalde arbeid. Voor deze groep is het doen van vrijwilligerswerk al een hele grote stap. Op deze manier doen mensen mee in de maatschappij, kunnen mensen vaardigheden opdoen/competenties ontwikkelen, sociaal netwerk opbouwen etc.

De centrale heeft circa 230 vrijwilligersorganisaties/initiatieven in beeld, die in de gemeente actief zijn. Er is geen toename te bemerken in dit aantal. Nieuwe organisaties/ initiatieven melden zich vooralsnog niet bij de vrijwilligerscentrale.

In 2016 is aandacht besteed aan de ontwikkeling van de SAM academie - Vrijwilligersacademie Er zijn 5 trainingen/themavonden georganiseerd.

Organisaties zijn aangespoord om eigen aanbod voor vrijwilligers open te stellen voor vrijwilligers buiten de eigen organisaties. Aan deze oproep is nog weinig gehoor gegeven.

## Graag gedaan – Hulp bij administratie - maatjes

De hulpvragen waarvoor SAM via de verschillende maatjes-initiatieven bij behulpzaam is geweest zijn:

- Begeleiding (o.a. naar ziekenhuis)
- Kluisjes in huis
- Tuinonderhoud
- Boodschappen doen
- Vriendschappelijk bezoek – maatje
- Hulp bij de computer
- Wandelen
- Hulp bij de aangifte
- Ondersteuning administratie (via VOTA)

Er worden steeds vaker door vrijwilligers hulpvragen opgepakt zonder tussenkomst van de organisatie, daardoor zijn bij SAM niet alle diensten in beeld.

Naast senioren krijgen we ook steeds meer hulpvragen vanuit de doelgroepmensen met een verstandelijke beperking, GGZ, volwassenen met geen tot een gering netwerk. In veel gevallen ingebracht door professionals zoals thuiszorgmedewerkers die niet in het gat kunnen springen of professionals die de begeleiding moeten afronden en die de inschatting maken dat er nog ondersteuning gewenst is door een vrijwilliger.

Er komen ook vanuit Reeuwijk steeds vaker verzoeken binnen voor een maatje/vrijwilliger voor diverse hulpvragen. Graag Gedaan gaat de dienstverlening uitbreiden naar Reeuwijk, en werkt daarin nauw samen met initiatieven die aldaar op hetzelfde vlak opereren.

De activiteit VOTA (vrijwillige ondersteuning thuis administratie) is in 2016 in een aparte stichting ondergebracht. De samenwerking met SAM zal blijven bestaan.

In 2016 is het project 'Vervoer met geduld' van start gegaan. Dit zijn vrijwilligers die mensen van a naar b brengen in Bodegraven-Reeuwijk. Indien gewenst kunnen de vrijwilligers ook extra begeleiding bieden bij bijv. ziekenhuisbezoek. Dit project is gebaseerd op het project 'Automatje' van de ANWB. Wij zijn voornemens om 'vervoer met geduld' op te laten gaan in het project 'Automatje' in 2017.

### Vrijwilligerscoördinatie SAM

Naast de ondersteuning van de vrijwilligers in Bodegraven worden ook de vrijwilligers die actief zijn binnen SAM geworven en ondersteund bij de uitvoering van hun vrijwilligersrol

Werving nieuwe vrijwilligers	SAM	Overig
Totaal	23	23
Man	5	7
Vrouw	18	16
Leeftijd		
Jonger dan 35	2	
35 – 44 jaar	4	10
45 – 54 jaar	4	6
55 – 64 jaar	5	5
65 – 74 jaar	6	2
75 +	2	

In 2015 heeft de Stichting SAM 16 leerlingen een stage aangeboden. Het ging hierbij om maatschappelijke stages en beroepsstages. De meeste van hen hebben stage gelopen bij de Dagverzorging. Er zijn twee leerlingen aangenomen met een zgn. rugzakje, die extra begeleiding nodig hadden. Middels goede begeleiding van de medewerkers en vrijwilligers hebben zij de stage tot een zeer goed einde gebracht.

## Organisatie:

### Statuten

De laatste statutenwijziging dateert van 4 november 2015.

### *Doelstelling*

De stichting heeft ten doel het bevorderen en versterken van de maatschappelijke zelfstandigheid en participatie van bewoners van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk

De stichting beoogt het algemeen nut

De stichting beoogt niet het maken van winst.

De stichting tracht dit doel onder meer te bereiken door:

- Het geven van dienstverlening, informatie, voorlichting en advies;
- Het geven van bekendheid via (lokale) pers en media aan de activiteiten van de stichting;
- Het samenwerken met andere (rechts)personen en/of organisaties die aan de realisering van de doelstellingen van de stichting kunnen bijdragen.

### *Bestuur*

Het aantal bestuursleden bedraagt ten minste drie en ten hoogste negen.

Als het bestuur op enig moment niet uit het voorgeschreven aantal bestuursleden bestaat, zijn de dan in functie zijnde bestuursleden niettemin tot uitoefening van het bestuur bevoegd, onverminderd hun verplichting om onmiddellijk in de vacature(s) te (doen) voorzien.

De functies van secretaris en penningmeester kunnen in één persoon verenigd zijn.

De bestuursleden worden voor bepaalde tijd benoemd. Zij hebben zitting voor een periode van drie jaren en kunnen aansluitend aan hun zittingsperiode éénmaal herbenoemd worden.

### *Directie*

Het bestuur kan een directeur benoemen.

De directeur is belast met de dagelijkse leiding van de activiteiten van de stichting en draagt zorg voor de uitvoering van die besluiten waarvan de uitvoering door het bestuur aan hem is opgedragen.

De directeur moet de richtlijnen en de instructies volgend ie het bestuur daarvoor geeft

### *Ontbinding*

Het bestuur is bevoegd de stichting te ontbinden

Het vereffeningssaldo moet worden bestemd voor een doel dat het doel van de stichting zoveel mogelijk nabij komt via een (andere( in fiscale zin algemeen nut beogende instelling

## Bestuur en directie

Dhr. W.Korf	voorzitter	
Mw H.E. Veerman	secretaris	(afgetreden per 1-1-2017)
Dhr. W.G. van Essel	bestuurslid	(penningmeester per 1-1-2017)
Dhr. S. Meijer	bestuurslid	
Mw. K.M. Stuijt	bestuurslid	(m.i.v. 26-5-2016, secretaris per 1-1-2017)
A.S. Klein	bestuurslid	(m.i.v. 13-10-2016)

De bestuursleden verrichten hun taak onbezoldigd.

Mw. M.C.W. van Veen          directeur

## Personeel

In 2016 heeft de organisatie kunnen steunen op de verbetering van de HR die in 2015 is ingezet. IKB, loopbaanbudget en loopbaanuren zijn inmiddels gebruikelijke onderwerpen in de R&O-cyclus.

De personeelsbezetting in 2016 was als volgt:

	31-12-2015	31-12-2016	opmerking
Tineke Blijleven-Baan	66,67 %	66,67%	
Alie Hoogendoorn *	22,22 %	22,22 %	
Marijke Groot-de Vos	50,00 %	50,00 %	
Mieke Nieuwold-Visser	66,67 %	66,67 %	
Lidewij van Roon	88,89 %	88,89 %	
Mirjam van Veen	88,89 %	88,89 %	
Cora Miltenburg *			
Ramona van Burik		66,67 %	m.i.v. 1-1-2016
Jolanda van den Berg		88,89 %	m.i.v. 1-4-2016
Bas Immerzeel		75,00 %	m.i.v. 1-6-2016
Janice Netteb		66,67 %	m.i.v. 1-7-2016
		6,81 FTE	

Vanuit Zorgpartners zijn werkzaam in de gezamenlijke dienst Dagverzorging:

Marian Domburg  
Anja van Doorn  
Arja Reiche \*

\* oproepkrachten

Ziekteverzuim:

In 2016 is er opnieuw nauwelijks sprake van ziekteverzuim (0,03%) Aan een van de medewerkers is bevallings, zwangerschaps en ouderschapsverlof verleend. Een uitkering vanuit UWV dekt gedeeltelijk deze kosten. Het ouderschapsverlof komt voor 60% voor rekening van werknemer.

## Financieel verslag

Op 25 april 2016 is de jaarrekening van SAM, opgesteld door Kreston Syncount Audit, door het bestuur goedgekeurd.

De verkorte cijfers zijn als volgt:

### Balans

	31-12-2016	31-12-2015
<b>ACTIVA</b>		
Materiële vaste activa	38.734	32.126
Vlottende activa		
Vorderingen	63.083	51.472
Liquide middelen	306.273	247.421
	<b>408.090</b>	<b>331.019</b>
<b>PASSIVA</b>		
Eigen vermogen		
Vrije reserve	21.355	20.002
Bestemmingsreserve	181.895	172.269
Kortlopende schulden	204.840	137.748
	<b>408.090</b>	<b>331.019</b>

### Staat van Baten en Lasten

	2016	2015
<b>BATEN</b>		
Subsidie, giften en fondsbijdragen	494.833	356.812
Bruto marge activiteiten	<u>165.162</u>	<u>229.170</u>
	659.995	585.982
<b>LASTEN</b>		
Personeelskosten	401.501	350.602
Afschrijvingen	10.803	13.157
Overige bedrijfskosten	<u>237.143</u>	<u>202.727</u>
	649.447	566.486
Financiële baten en lasten	431	1.043
Mutaties bestemmingsreserve	<u>-9.626</u>	<u>-24.047</u>
<b>RESULTAAT</b>	1.353	-3.508